

## **Stadt Walsrode**

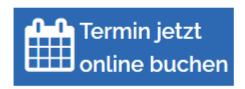
- Die Bürgermeisterin -

Walsrode, 04.02.2021

## Termin im Bürgerbüro vorher ONLINE buchen Unnötige Wartezeiten künftig vermeiden!

Die Stadt Walsrode stellt Ihren Bürgerinnen und Bürgern ab sofort ein neues Tool zur Vereinbarung eines Termins mit den Bürgerbüros der Rathäuser in Bomlitz oder Walsrode online zur Verfügung.

## Terminvereinbarung mit dem Bürgerbüro Walsrode



Ob Beantragung eines Personalausweises, die Anmeldung eines Hundes oder sonstige Termine, die man bei der Stadt Walsrode wahrnehmen kann. Damit niemand mehr längere Wartezeiten in Kauf nehmen muss, können die Bürgerinnen und Bürger nun online einen Termin mit dem Bürgerbüro ihrer Stadtverwaltung vereinbaren. Und das auch noch "Coronakonform". Damit lassen sich beabsichtigte Termine der Bürgerinnen und Bürger in einem der beiden Bürgerbüros bequem von zu Hause aus am heimischen PC planen und buchen. Der Gang ins Rathaus ist damit natürlich nicht entbehrlich, aber die manchmal, gerade jetzt auch in Zeiten der Pandemie, durchaus üblichen Wartezeiten, gehören damit weitestgehend der Vergangenheit an.

## Terminvereinbarung mit dem Bürgerbüro Walsrode

Unsere Online-Terminbuchung steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit einer Terminvereinbarung ersparen Sie sich unnötige Wartezeit! Bitte beachten Sie, in welchem der beiden Rathäuser Sie den Service des Bürgerbüros in Anspruch nehmen möchten und treffen Sie dementsprechend Ihre Wahl. In dringenden Fällen können Sie sich telefonisch direkt an uns wenden. Unsere Telefon-Nr.: 05161 / 977 - 175. 1. Fragen zum Termin Bitte wählen Sie Ihren Standort: Rathaus Walsrode Bürgerbürg Lange Straße 22 29664 Walsrode Rathaus Bomlitz Bürgerbüro Walsrode in Bomlitz Schulstraße 4 29699 Walsrode Weiter »

Einfach auf den Button auf der Startseite unter <u>www.walsrode.de</u> (siehe erstes Foto) klicken und schon gelangt man in die Maske zur Eingabe der erforderlichen Daten. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich und entsprechend den gültigen Datenschutzrichtlinien verarbeitet.

Das Tool ist intuitiv bedienbar und man kann sich durch das "Menü" durchklicken. Möglichkeiten der Kommunikation gibt es einige. So kann man sich zum Beispiel eine Bestätigungsmail an die eigene E-Mail-Adresse senden und/oder per SMS an den Termin erinnern lassen, den bereits vereinbarten Termin auch ändern oder stornieren. Auch besteht die Möglichkeit, den gebuchten Termin sofort in seinen elektronischen Kalender (Outlook, Googlre, iCal, Yahoo usw.) zu übernehmen.

Auch wenn sich das Angebot zu Beginn "nur" für Termine, die in den Bürgerbüros wahrgenommen werden, aktiv ist, freuen wir uns , wenn viele Bürgerinnen und Bürger von dem Angebot des neuen Services Gebrauch machen.